



■ キャンセル料について

ワークショップの準備や材料の手配の都合上、キャンセルされる場合は以下の通りキャンセル料を申し受けます。

前日キャンセル：料金の50%

当日キャンセルまたは無断キャンセル：料金の100%

※前日と当日はキャンセル必ずお電話をお願いいたします。番号は下に記載。

※事前決済以外の場合は、お振込み先をメール、電話でお知らせいたします。

※天候や交通事情など、やむを得ない事情がある場合はご相談ください。

■ お弁当注文があるときのキャンセルについて

お弁当代のキャンセルにつきましては、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

- ・開催日の3日前から当日までのキャンセル：弁当代金の100%

- ・それ以前のキャンセル（4日前まで）：弁当キャンセル料はいただきません。

※開催日を「0日」として起算し、3日前（例：開催日が土曜日の場合、水曜日から）以降のキャンセルはすべて100%の料金が発生します。

■ 事前決済のチケットのキャンセルについて

ご自身でキャンセルいただける期間は、電子チケットの特性上、ご購入の翌月20日までキャンセルができます。

※あと払い（ペイディ）は、一切の返金が出来ない仕組みとなっておりますので、ご注意ください。当方でも処理できません。

■ ご自身でのキャンセル期間を過ぎた場合と あと払い（ペイディ）のキャンセルについて

返金という形は不可となります。

その代わりに、チケット相当分の当園の茶詰め合わせセットを、ご登録住所へお送りいたします（送料含む）

まとめて数人分チケットをご購入後、お一人だけ来れないなどもあると思います。別住所へ送ってほしい等は、メールくださいませ。7日経っても返事が来ない場合は、再度メールいただけますと助かります。